



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones

Secretaría General

Oficina General de
Tecnología de la
Información

Recuperación de contraseña.

Instructivo

PLATAFORMA UNICA DE ACCESOS

Objetivo:

Recuperar contraseña de usuario externos para la plataforma única de acceso – SSO del Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Requisitos:

- Contar con una cuenta válida de usuario externo en el SSO.
- Tener acceso a su casilla electrónica MTC asociada al número de documento de identidad de registro en el SSO para los usuarios que acceden a aplicaciones de ámbito de transporte terrestre (SNC, RNSCC, otros) o cuenta de correo electrónico del usuario SSO.

Nota: para obtener su casilla electrónica MTC ingrese a la siguiente dirección.

<https://casilla.mtc.gob.pe/>

PASOS : RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

<https://sso.mtc.gov.pe/manager/>



Usuario

Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Inicia Sesión para continuar...

Código de usuario

Contraseña

Codigo Captcha

18043

Iniciar Sesión

Con DNle / Token

¿Olvidaste tu clave? [Ingresar aquí](#)

¿Es administrador de empresa? [Regístrate](#). [Autoregistro](#)

Términos y condiciones:

Descargue Instructivos:

[Procedimiento como obtener IP Pública](#)

[Autorizar usuario de empresa](#)

[Autoregistro de Administrador de Empresa](#)

1

- Ingrese al sitio web de SSO-Manager (<https://sso.mtc.gov.pe/Manager/>)
- Clic sobre el enlace "Ingresar aquí" de la línea ¿Olvidaste tu clave?

Recuperar contraseña

Datos para la recuperación de la contraseña

Indique su cuenta de usuario. Se enviará un código de verificación a su casilla electrónica o cuenta de correo.

Código de usuario

Código Captcha

70387

ENVIAR REESTABLECER

Todos los derechos reservados 2022 - MTC (511) 615-7800 mesadeayuda@mtc.gov.pe

2

- Ingrese su código de usuario (usualmente es el número de documento de identidad del registro e el SSO) y el código captcha autogenerado.
- Clic sobre el botón ENVIAR.

MTC Casilla Electrónica

Buscar...

Usuario

Bandeja

Recibidos

Destacados

Archivados

Categorías

Notificación

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA - SSO

MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

atencionalciudadano@mtc.gov.pe

Estimado(a) JUAN CARLOS,

El código de verificación para la recuperación de contraseña es b10ae0

Atentamente,

Gestión de Identidades

MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES - MTC

3

- Ingrese a su casilla electrónica* (<https://casilla.mtc.gov.pe/>)
 - Abra la notificación RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA – SSO.
 - Copie el código de verificación.
- *Si no emplea aplicaciones de ámbito terrestres se recibirá la notificación en la cuenta de correo electrónico asociado a la cuenta de usuario SSO.*

PASOS : RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Recuperar contraseña

Confirmación de la recuperación de la contraseña

Indique el dato de verificación enviado a su casilla electrónica

Código de validación

VALIDAR RESTABLECER

Todos los derechos reservados 2022 - MTC (511) 615-7800 mesadeayuda@mtc.gob.pe

4

- Pegue el código de verificación recibido en su casilla electrónica o cuenta de correo electrónico asociado a su cuenta de usuario SSO.
- Clic sobre VALIDAR.

Recuperar contraseña

Datos de actualización de contraseña

Indique los datos para actualizar su contraseña.

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Pregunta secreta -- Seleccione --

Respuesta

GUARDAR RESTABLECER

Todos los derechos reservados 2022 - MTC (511) 615-7800 mesadeayuda@mtc.gob.pe

5

La nueva contraseña

- Debe contener 8 hasta 15 caracteres en total
- Debe contener mínimo 1 mayúscula(s)
- Debe contener mínimo 1 minúscula(s)
- Debe contener mínimo 1 número(s)
- Debe contener mínimo 1 símbolo(s)

- Indique la nueva contraseña, confirmación, pregunta y respuesta secreta.
- Clic sobre GUARDAR

Recuperar contraseña

Confirmación de actualización de contraseña

Actualización finalizada.

Se actualizó la contraseña con éxito, diríjase a [Inicio de sesión SSO](#)

Todos los derechos reservados 2022 - MTC (511) 615-7800 mesadeayuda@mtc.gob.pe

6

El sistema enviará la confirmación de la actualización a la casilla electrónica o correo electrónico



- Clic sobre el enlace [Inicio de sesión SSO](#)
- Ingrese sus credenciales incluida su nueva contraseña

Gracias